

O presente documento refere-se aos Termos e Condições para adesão aos serviços prestados pela Equipa Tiago Patel – Treino, ATL e Férias no Campo.

- 1. No Treino, as sessões são planeadas de acordo com os objetivos propostos durante a avaliação inicial. É muito importante que o Dono comunique com clareza o que pretende para o seu Cão.
- 2. O Dono compromete-se que durante o processo de trabalho comunicará aos Treinadores, de forma clara, todo e qualquer assunto relacionado com o Cão.
- 3. O Dono compromete-se a seguir as indicações dadas pelos Treinadores. O não cumprimento destas indicações pode comprometer todo o trabalho e os objetivos propostos.
- 4. O tempo de treino previsto pelos Treinadores para conclusão do trabalho é apenas uma estimativa. É variável, conforme as condições relacionadas com o Cão, os Donos e o ambiente que os rodeia.
- 5. O Dono compromete-se a não alimentar (referimo-nos a alimentos sólidos) e não efetuar exercício físico excessivo no próprio dia, e se necessário no dia anterior, à sessão de trabalho. O desrespeito destas regras pode levar ao cancelamento da sessão, contabilizando-se esta como efetuada.
- 6. A comida, brinquedos ou outros materiais necessários solicitados deverão ser trazidos pelo Dono, para a realização das sessões de trabalho.
- 7. As sessões de treino individuais têm a duração aproximada de 45 minutos. Por norma, são realizadas no Centro de Atividade Tiago Patel, mediante disponibilidade de vagas.
- 8. O trabalho efetuado visa sempre a segurança e bem-estar de todos os envolvidos, contudo, as sessões de trabalho realizadas no exterior (fora do Centro) estão sujeitas a variáveis por vezes imprevisíveis. Os Treinadores não se responsabilizam por qualquer acidente ou danos que aconteçam durante a sessão, envolvendo o Cão em trabalho.
- 9. Os pagamentos das sessões de treino são efetuados em cada sessão ou na primeira sessão de trabalho (no caso da aquisição de pacotes de aulas).
- 10. Os treinos podem ser adquiridos avulso ou em pacote de 4 sessões, com validade de 1 mês. O prazo de validade expirado implica o pagamento de um novo pacote.
- 11. As sessões, normalmente, são agendadas para o mesmo dia e hora, semanalmente. A marcação de sessões, fora do horário previamente reservado, deverá ser realizada com a maior antecedência possível, contudo, a Equipa pode não garantir o agendamento da sessão.



- 12. O ATL tem como principais objetivos a diversão, o estímulo físico e mental do Cão, durante o dia. O serviço de ATL é distinto do serviço de Treino.
- 13. No Centro Tiago Patel o Cão anda solto durante o dia, com outros cães de géneros, raças e idades diferenciadas e estão sempre acompanhados por elementos da Equipa.
- 14. É da responsabilidade do Dono a comunicação de algum comportamento ou característica do seu animal que possa pôr em risco a segurança do próprio e do grupo. Caso contrário, os Donos poderão ser responsabilizados por danos causados pelo animal.
- 15. Caso o Cão tenha historial ou apresente comportamentos de fuga, é da responsabilidade do Dono comunicar esta informação à Equipa, cabendo ao mesmo (Dono) a decisão de colocar o seu Cão a frequentar os serviços (de ATL, Treino e/ou Férias), responsabilizando-se caso se verifique a fuga do mesmo do Centro de Atividades.
- 16. Em caso de existir risco para o Cão ou para outros, por condições comportamentais ou de saúde, a Equipa reserva-se no direito de não aceitar/excluir o animal.
- 17. No caso específico dos machos, deverão estar esterilizados para integrar o ATL e as Férias e as cadelas, durante o período de cio, não poderão usufruir dos serviços.
- 18. O serviço de ATL dispõe de duas modalidades:
- * Sem Transporte (o Dono leva e recolhe o seu Cão no Centro de Atividades);
- * Paragens de **Pick up** (o Cão é apanhado e entregue em pontos específicos, com locais e horários predefinidos).
- 19. O serviço de ATL, para quem usufrui de uma frequência semanal [com dia(s) reservado(s)], funciona por pacotes, de 4 ou 8 dias, com validade de 30 dias.
- * O valor do pacote varia conforme a modalidade | frequência com que o Cão usufrui do serviço, semanalmente.
- * Os preços são comunicados ao Dono, por qualquer via disponível, antes da aquisição do serviço.
- * O pacote tem validade de 30 dias [salvo a exceção de quando há cancelamento por parte da equipa].
- 20. O pagamento do pacote deverá ser realizado no início do mesmo (i.e. no dia 1 do pacote). Qualquer alteração deverá ser, previamente, acordada entre o Dono e a Equipa.
- 21. No caso do pagamento não ser efetuado até ao dia 2 do pacote, o valor do mesmo terá um agravamento de 25€ por cada semana de atraso. Se o pagamento não for efetuado até ao dia 3, o serviço será cancelado, sem necessidade de aviso prévio.



22. No caso de impossibilidade da Equipa Tiago Patel prestar o serviço, em determinado dia, esse dia não é contabilizado no pacote. Esta atualização só acontecerá no caso do cancelamento ser da iniciativa da Equipa.

[Se o cancelamento for da iniciativa do Dono, a Equipa garante **sempre** a compensação por outro dia, se não houver necessidade de transporte, e se for realizada no mesmo mês em que ocorreu a(s) falta(s).]

[No caso de necessidade de transporte a Equipa não consegue garantir vaga, para essa mesma compensação.]

- 23. No caso de necessidade de suspensão do serviço por parte do Dono, a Equipa deverá ser informada, por escrito, previamente. A vaga semanal do Cão será mantida, apenas, mediante a continuação do pagamento do pacote, com um desconto de 50% do valor total. Aquando o recomeço do serviço, o valor do pacote retomará o valor total.
- 24. No caso de suspensão do serviço, com ou sem aviso prévio, sem o pagamento do valor de suspensão, o Cão perderá a vaga semanal.
- 25. A gestão do preenchimento das vagas para o ATL, semanalmente, é feita pela seguinte ordem de prioridades: 1.Clientes com os pagamentos regularizados de pacotes; 2. Clientes assíduos, que adquirem dias avulso, com pagamentos regularizados; 3. Clientes não regulares, com pagamentos regularizados; 4. Restantes situações (lista de espera, pagamentos não regularizados,...).
- 26. No caso do transporte ser efetuado pela Equipa (a partir dos pontos pick up), com a aceitação destes Termos e Condições, o Dono autoriza o transporte do Cão, por parte da mesma.
- 27. Na modalidade **do ATL Pick up** a carrinha de transporte cumpre os horários, nos locais predefinidos, **8h15**, de manhã e **17h15**, à tarde. Qualquer alteração, por parte do Dono, para transporte extra tem um acréscimo no preço, e só poderá ser realizado mediante disponibilidade da Equipa (25€ por cada deslocação dentro da cidade de Lisboa).

[Há tolerância de manhã até às 8h30 e, à tarde, até às 17h45 - após estas horas, as carrinhas saem do local. A partir dos horários de tolerância, a carrinha sai do pick up, sem necessidade de aviso prévio. À tarde, o elemento da Equipa responsável pelo Pick up levará o Cão consigo, sendo responsabilidade do Dono ir recolher o Cão no local onde este se encontrar, com o pagamento da taxa extra de 25€.]

- 28. Os locais do Pick up podem ser alterados; a Equipa é responsável por informar o Dono desta alteração, com uma antecedência mínima de 1mês.
- 29. No caso do ATL_Pick up o Dono escolhe o(s) dia(s) da semana e local pretendidos (mediante as vagas disponíveis), ficando a Equipa responsável por reservar o lugar na carrinha para o Cão, semanalmente. No caso do Dono ter necessidade de alterar o dia regular, de forma pontual, a alteração poderá ser possível mediante vaga disponível; a modalidade 'Sem Transporte' está sempre disponível, mediante marcação prévia.



- 30. O agendamento do ATL, na modalidade Sem Transporte, é da responsabilidade do Dono, devendo ser realizado com uma antecedência de pelo menos 24h, do dia pretendido, sob pena de não haver vaga disponível.
- 31. No **ATL_Sem Transporte** o horário disponível, para o Dono entregar e recolher o seu Cão nos Centros de Atividades, é a partir das **9h45**, de manhã e, à tarde, até às **16h15**.

[A partir das 16h25 a Equipa reserva-se no direito de levar o Cão consigo, devendo o Dono deslocar-se até ao local onde este se encontra ou ir recolhe-lo na casa da família, com o pagamento da taxa extra de 20€]

- 32. A hora pela qual a Equipa se rege é a hora automaticamente atualizada pela NTP (Network Time Protocol).
- 33. O Centro de Atividade é um espaço ao ar livre com, aproximadamente, 3 hectares. Dessa forma, existe a possibilidade dos animais se sujarem, molharem, comerem ervas, terra ou paus, fazerem ferimentos, lesões, haver transmissão de doenças, parasitas, ou qualquer outra contrapartida associada ao brincar e correr num meio natural, com outros cães. Os Donos reconhecem, compreendem e aceitam os riscos associados ao serviço.
- 34. A Equipa compromete-se a zelar pelo bem-estar e segurança do Cão, contudo a premissa da liberdade constante acarreta riscos, pelos quais a Equipa não se poderá responsabilizar. Em caso de ferimentos, a Equipa compromete-se a por em ação os seguintes procedimentos:
- 1. Primeiros socorros imediatos;
- 2. Contacto do Dono;
- 3. Se necessário, recorrer de imediato aos cuidados veterinários, com acordos estabelecidos com a Equipa. As despesas associadas serão incutidas ao Dono.
- 35. Em caso do Cão manifestar ou ser portador de doença infetocontagiosa, o Dono deverá comunicar essa informação à Equipa. Sendo que o Cão só poderá regressar ao Centro de Atividades com uma declaração de saúde do Veterinário, atestando que o Cão possui todas as condições de saúde para estar com outros cães e pessoas.
- 36. É da total responsabilidade do Dono o conhecimento de doenças do seu Cão que impeçam ou possam agravar-se com a prática de exercício físico. A Equipa não se responsabiliza por complicações associadas às mesmas e por quaisquer outros acontecimentos relacionados com pré-existências anatómicas e/ou fisiológicas, que daí resultem a necessidade de cuidados veterinários, incapacidade/invalidez ou morte do Cão.
- 37. A limpeza dos animais não é da responsabilidade da Equipa.
- 38. Nas Férias no Campo, os Cães vivem dia e noite todos juntos e soltos. Dormem numa divisão aberta, pertencente à habitação da família Tiago Patel.
- 39. No dia de entrada o Cão poderá fazer check-in a partir das 9h30 (dias úteis) e 10h (feriados e fins de semana). No dia de saída, poderá fazer check-out até às 19h.



[No caso do check-in ser realizado entre as 7h e as 9h30, acresce uma taxa extra de 20€ sobre o valor base por dia.]

[No caso do check-out se realizar até às 10h, do dia de saída, o último dia tem um desconto de 50% sobre o valor base por dia. Se o check-out for realizado após as 19h e até às 21h (hora máxima) acresce, ao valor do último dia, uma taxa de 25€.]

- 40. Para o valor total da estadia, conta o dia de entrada e o dia de saída.
- 41. O preço por dia varia conforme as épocas do ano, sendo que aos clientes ativos e regulares, dos serviços de ATL ou Treino da Tiago Patel, é aplicado um desconto.
- 42. No caso de férias mais longas, a partir do décimo sexto dia, inclusive, é aplicado um desconto de 10% sobre o valor base por dia.
- 43. No caso de "irmãos" que vivem na mesma casa, aplica-se um desconto de 10% sobre o valor base por dia, aos irmãos.
- 44. No caso do Cão frequentar o serviço de ATL, com pagamento de pacote mensal, poderá "entrar" ou "sair" para/das férias com recurso ao transporte pelo pick up, sendo sempre descontado o(s) dia(s) no pacote.
- 45. O Centro Tiago Patel funciona de segunda a sexta-feira e encontra-se encerrado em todos os feriados nacionais, na 2f e 3f de Carnaval e nos períodos de férias da equipa.
- 46. Os serviços (ATL/Treino) poderão ser cancelados, via SMS, pela Equipa; por exemplo, quando há previsão de condições meteorológicas menos favoráveis à realização de atividades ao ar livre, devendo o Dono facultar à Equipa um número de telemóvel de contacto direto, de forma a receber a informação.
- 47. Em caso de ausência de resposta por parte do Dono, quer por mensagens, quer por chamadas telefónicas, durante um período de 10 dias úteis, sem aviso prévio à Equipa da sua ausência, o seu Cão perderá a(s) vaga(s) (aplicável a ambos os serviços_Treino e ATL).
- 48. Qualquer Dono que entre no recinto principal do Centro Tiago Patel deverá ter consciência dos riscos inerentes, de um espaço ao ar livre, onde estão animais soltos, apesar do cuidado e atenção máximas por parte da Equipa. Não nos responsabilizamos por qualquer situação imprevista que possa ocorrer com o Dono.
- 49. A aceitação destes Termos e Condições pressupõe a concordância com a tabela de preços em vigor à data de início dos referidos serviços, podendo a mesma ser sujeita a atualizações, que a Equipa se responsabiliza de comunicar aos Donos.
- 50. Com a aceitação destes Termos e Condições, o Dono autoriza a captação de imagens (fotografia e vídeo) do seu Cão e a partilha nas redes sociais da Tiago Patel.
- 51. Após o início de um dos serviços e em caso de desistência dos mesmos não haverá devolução do valor pago previamente.
- 52. O Dono compromete-se a enviar, à Equipa, o número de Chip e cópia do Boletim de Saúde do Cão, por qualquer via válida, mantendo-o atualizado.



53. Se o Dono pretender dados na fatura, deverá solicitá-lo no ato de pagamento e facultar os respetivos dados.

- 54. A Equipa Tiago Patel recolhe dados pessoais dos Clientes para efeitos de comunicação e faturação. A Equipa assume um compromisso de privacidade e segurança no processamento e manutenção dos dados pessoais de cada Cliente.
- 55. O Dono do Cão, antes do início de algum dos serviços, aceita e concorda com as condições apresentadas. Adicionalmente, autoriza o transporte do seu Cão, nos veículos pertencentes à Equipa.
- 56. Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt), com sede na Rua dos Douradores, 112, 1100 -207 Lisboa.

Gratos pelo vosso tempo e atenção,

Tiago Patel